

# Conformità proattiva e zero tempi di inattività: in che modo Carbon Black App Control ha rafforzato la sicurezza di un'azienda farmaceutica nordica

CASE STUDY

## PROFILO DEL CLIENTE

- Settore: Settore farmaceutico
- Regione: Paesi nordici
- Utenti/Endpoint coperti: 6.000
- Soluzione: Carbon Black App Control
- Ambiente: IT ibrido (data center on-premise e carichi di lavoro nel cloud, sistemi di produzione regolamentati)

## SFIDE

- Rigorosi requisiti di conformità normativa (GxP, FDA, GMP UE) per sistemi di produzione e di laboratorio
- Necessità di bloccare i server che gestiscono dati sensibili di ricerca e produzione
- Aumento del rischio di app e script non autorizzati in esecuzione in ambienti critici
- Visibilità e controllo limitati su sistemi legacy e server di produzione
- Pressione per ridurre la superficie di attacco senza influire sui tempi di attività operativi

## SOLUZIONI

- Implementazione di Carbon Black App Control su tutti i server e i sistemi di produzione critici

## BENEFIT

- Garanzia di una forte conformità normativa in tutti i sistemi critici
- Server protetti con controllo dell'esecuzione di tipo default-deny
- Riduzione del rischio dovuto a software non autorizzati e minacce zero-day
- Miglioramento della preparazione agli audit e delle capacità di reporting
- Mantenimento della continuità operativa negli ambienti di produzione
- Definizione di una base di sicurezza scalabile per la crescita futura

## 1. AMMODERNAMENTO DELLA CONFORMITÀ IN UN AMBIENTE ALTAMENTE REGOLAMENTATO

L'azienda farmaceutica nordica doveva garantire che tutti i sistemi fossero conformi a rigorosi standard normativi, mantenendo al contempo l'efficienza operativa. Gli strumenti di sicurezza legacy non avevano la capacità di imporre controlli rigorosi su ciò che poteva essere eseguito sui server. Grazie all'implementazione di Carbon Black App Control, l'organizzazione ha definito un modello di esecuzione zero-trust che garantisce che sia possibile eseguire solo applicazioni e processi pre-approvati supportando direttamente i mandati di conformità e la preparazione agli audit.

## 2. RAFFORZAMENTO DELLA PROTEZIONE PER LE RISORSE DI ALTO VALORE

Un'importante azienda farmaceutica nordica ha dovuto affrontare la duplice sfida di accelerare la trasformazione digitale e al contempo proteggere le formulazioni di farmaci sensibili. Poiché gli AV tradizionali non riuscivano a fermare gli attacchi di tipo fileless più sofisticati, l'azienda necessitava di una soluzione che privilegiasse una vera prevenzione. Carbon Black App Control ha trasformato il modello di sicurezza aziendale passando dal "rilevamento delle minacce" a "consentire solo ciò che è considerato sicuro", garantendo così un livello di protezione impenetrabile per i carichi di lavoro più sensibili. Il risultato è stato un ambiente server consolidato con interruzioni minime delle attività aziendali.

## 3. OTTIMIZZAZIONE DELLA PREPARAZIONE AGLI AUDIT E DELLA GESTIONE DELLE MODIFICHE

Carbon Black App Control ha garantito un monitoraggio continuo e una chiara visibilità sulle modifiche apportate al sistema. Ha semplificato la preparazione agli audit con report di facile accesso e ha fornito avvisi in tempo reale per le attività non autorizzate. Ciò ha contribuito a garantire la conformità ai requisiti GxP, riducendo al contempo il carico di lavoro dei team IT e di conformità e migliorando la fiducia durante gli audit.

## 4. GARANZIA DEL CONTROLLO SENZA COMPROMETTERE LE OPERAZIONI

Grazie a un'attenta messa a punto delle politiche e a una distribuzione graduale, l'organizzazione ha garantito un'elevata disponibilità del sistema applicando al contempo controlli rigorosi. I servizi gestiti hanno garantito una continua ottimizzazione delle politiche, risposte rapide alle esigenze operative e una perfetta integrazione con i flussi di lavoro IT esistenti. Questo equilibrio tra sicurezza e utilizzabilità è stato fondamentale in un ambiente farmaceutico sensibile alla produzione.